

ZMLUVA O OPRAVE, ÚDRŽBE A SPRÁVCOVSTVE SIETE ZA PAUŠÁLNU ODMENU

uzatvorená medzi

Materská škola Alberta Molnára Szencziho Senec
Szenczi Molnár Albert Óvoda Szenc

Fándlyho 20

903 01 Senec

IČO: 31816720

DIČ: 2021664843

ako objednávateľom (ďalej: **objedávateľ**), na strane jednej a

SCROLLS.r.o

Cintorínska 567/20

93101 Šamorín

IČO:46809619

DIČ:2023584915

ako poskytovateľom (ďalej: **poskytovateľ**), na strane druhej, za nasledovných podmienok:

1.

Objedávateľ touto zmluvou poveruje poskytovateľa poskytovaním servisných služieb na ním používané osobné počítače a ich periférne zariadenia uvedené v prílohe tejto zmluvy. Poskytovateľ na osobné počítače a ich periférne zariadenia uvedené v prílohe poskytuje nad rámec servisných služieb aj správčovské služby počítačovej siete, služby pravidelnej údržby a užívateľskej podpory, ktoré sú zamerané na vykonanie nasledovných úloh:

- manažovanie úschovy dát,
- administrácia nastavení a zmien súvisiacich s užívateľmi, oprávneniami, ako aj zdieľaniami prostriedkov v rámci siete,
- správa programov používaných na pracovných staniciach, realizácia ich nastavení, realizácia potrebných nastavení na desktopovej ploche pracovných staníc,
- pravidelná kontrola počítačových systémov v rámci údržby (aj pomocou diaľkového dohľadu)
- pomoc užívateľom pri obsluhu počítača, alebo aplikácií
- profylaktika zariadení s polročnou pravidelnosťou

2.

Poskytovateľ je povinný vykonať všetky malé, stredné a dielenské opravy potrebné pre udržanie prevádzkyschopnosti zazmluvneného strojového parku za podmienok uvedených v prílohe, polročnú údržbu, čistenie, zameranie a nastavenie elektronických zariadení

podľa potreby. V prípade potrebnej výmeny niektorých komponentov počas opravy alebo údržby poskytovateľ je oprávnený fakturovať náklady na vymenený komponent.

Objednávateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny vykonané v systéme, vrátane plánovaných zmien, ktoré sú riešené iným dodávateľom. Najlepšie však tieto zásahy vopred konzultovať s poskytovateľom aby mal dostatočný časový priestor na prípravu prípadných potrebných prispôbení. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať uvedené výkony nad rámec základného paušálu.

3.

Poskytovateľ je oprávnený osobitne vyúčtovať objednávateľovi náklady na opravu porúch vyplývajúcich z neodbornej obsluhy strojov, ich použitia mimo určenia, cudzieho zásahu, škody spôsobenej živelnou udalosťou, kolísania sieťového napätia, ako aj z použitia nesprávneho spotrebného materiálu.

4.

Poskytovateľ nepreberá na seba zodpovednosť za následky straty údajov vzniknutej pri odstraňovaní porúch spôsobených neobvyklým použitím alebo prípadnou nákazou počítača vírusom, ani za škody vyplývajúce z neregulárneho fungovania osobitne vyvinutého agendového, finančného, účtovného, evidenčného atď. programu, ktorý je používaný objednávateľom.

Poskytovateľ vyhlasuje, že ak má objednávateľ k dispozícii program(y) patriaci(e) do vyššie uvedenej kategórie, tak v prípade jeho alebo ich prípadnej funkčnej poruchy sa bude snažiť podľa svojich najlepších znalostí spoznať mechanizmus ich fungovania a bude nápomocný objednávateľovi v riešení prípadných otázok počas konzultácií s programátormi, ktorí ich vyvinuli.

5.

Poskytovateľ je povinný začať s odstránením ohlásenej poruchy na mieste samom v zhode s požiadavkami na fungovanie daného stroja v lehote, na ktorú sa zaviazal v prílohe tejto zmluvy. Ak sa porucha nedá opraviť na mieste samom, tak na dobu opráv poskytovateľ dočasne zabezpečí čiastočnú alebo plnú prevádzku zmenou konfigurácie prostriedkov nachádzajúcich sa v priestoroch objednávateľa a prislúchajúcich objednávateľovi. Ak sa dá výmena uskutočniť len zariadením prislúchajúcim poskytovateľovi, tak ho poskytovateľ poskytne na dobu opravy do užívania objednávateľovi v rámci samostatnej dohody. V tomto prípade poskytovateľ vyúčtuje objednávateľovi náklady za inštaláciu a konfiguráciu potrebnú k prevádzke na základe cien uvedených v prílohe. V prípade, že sa počas zabezpečenia výmeny vynoria výdavky na spotrebný materiál, tak je ich povinný uhradiť objednávateľ.

6.

Objednávateľ sa zaväzuje, že určí vo svojej prevádzkarni kontaktnú(é) osobu(y), ktorého(ých) údaje (meno, telefón, funkcia) oznámi poskytovateľovi. Na to určené kontaktné osoby - a jedine len oni - sú oprávnené, aby oznamovali poskytovateľovi požiadavky. V prípade ich neprítomnosti je objednávateľ povinný zabezpečiť za nich zastupovanie a o tejto skutočnosti musí informovať poskytovateľa.

7.

V súvislosti s ohlasovaním porúch je poskytovateľ k dispozícii pre zástupcu objednávatel'a v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 na nasledovných telefónnych číslach:

Meno: Ján Tóth

Telefón: 0903-41 41 67

E-mail: jan.toth@scroll.sk

Ak by v kontaktoch poskytovateľa nastala zmena, tak o tom bezodkladne informuje zástupcu objednávatel'a.

8.

Poskytovateľ vyhlasuje, že prijíma záväzok mlčanlivosti v súvislosti s akýmikoľvek informáciami, o ktorých sa dozvedel počas servisnej činnosti. Táto mlčanlivosť platí na poskytovanie informácií tak pre osoby vo vnútri inštitúcie, ako aj pre osoby mimo nej. Poskytovateľ sa zaväzuje aj na to, že o svojej činnosti a jej výsledkoch, ako aj o nedostatkoch zistených v počítačovej sieti počas svojej práce informuje v čo najkratšom čase na to určeného zástupcu objednávatel'a.

9.

Vyhovujúcu úroveň pravidelných prác pri údržbe, iných opravárenských prác, a systémových zásahov na diaľku vykonávaných poskytovateľom potvrdzuje zo strany objednávatel'a na to určený spolupracovník na pracovnom liste alebo e-mailom v prípade diaľkového dohľadu.

10.

Poskytovateľovi patrí za vykonanie úloh podľa bodu 1 a 2 mesačná paušálna odmena uvedená v prílohe tejto zmluvy, o ktorej sume poskytovateľ vystaví pre objednávatel'a faktúru za uplynulý mesiac na bankový prevod so splatnosťou 8 dní. Paušálna odmena uvedená v prílohe nezahŕňa DPH podľa platných právnych predpisov

11.

Ak poskytovateľ splní svoje zmluvné záväzky oneskorene, alebo ich splní nevyhovujúco, objednávatel' môže požadovať zníženie odmeny a túto sumu môže zraziť zo splatnej

čiasťky nasledujúcej paušálnej odmeny. Objednávateľ môže uplatniť zníženie odmeny len po konzultácii s poskytovateľom a jeho schválení.

12.

Poskytovateľ súčasne so zmenami počítačov objednávateľa a ich periférnych zariadení môže iniciovať konzultácie s objednávateľom ohľadom práve splatnej aktuálnej paušálnej odmeny.

13.

Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Vypovedať ju je možné ktoroukoľvek stranou s 1 mesačnou výpovednou lehotou doporučeným listom doručeným druhej strane. Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

14.

Táto zmluva nadobudne účinnosť po jej podpise štatutárnymi zástupcami obidvoch zmluvných strán. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je príloha, v ktorej je uvedený aktuálny stav v čase podpisania tejto zmluvy a zahŕňa typy a počet kusov strojov objednávateľa, čas disponibilít a sumu odmeny.

15.

Vo veciach, ktoré nie sú upravované touto zmluvou sú smerodajné ustanovenia Obchodného zákona a príslušných platných právnych predpisov.

16.

Zmluvné strany sa budú všemocne snažiť v záujme toho, aby boli prípadné sporné otázky riešené rokovaniami. Ak to nebude možné, na riešenie právneho sporu určujú výlučnú príslušnosť súdu.

Strany túto zmluvu schvaľujúc podpísali ako zhodujúcu sa vo všetkom s ich vôľou.

Dňa: 08.01.2020

Materná škola
Alberta Molnára Szencziho Senec
Szenczi Molnár Albert Óvoda Szenc
Fándlyho 20, Senec

Mary B.
.....
objednávateľ

SCROLL s.r.o.
Cintorínska 567 20, 931 01 Šamorín
IČO: 46 809 619, DIČ: 2023584915
IČ DPH: SK2023584915

[Signature]
.....
poskytovateľ

Príloha č. 1

Príloha Zmluvy o oprave, údržbe a správcovstve siete za paušálnu odmenu s reakčnou dobou do 72 hodín v pracovných dňoch / bez zabezpečenia materiálu /

Typ stroja	Množstvo	Suma odmeny (EUR/ks)	Reakčná doba (pracovné dni)	Mesačná odmena
Pracovná stanica	6	18€	72 hodín	108€
Tlačiareň	6	9€	72 hodín	54€
Sieť	1	18€	72 hodín	18€
Spolu:				180€

Dalšie sadzby:

Cestovné náklady: 20€ bez DPH

Hodinová sadzba nad rámec paušálu: 24€ bez DPH

Dňa: 08.01.2020

Materská škola
Alberta Molnára Szencziho Senec
Szenczi Molnár Albert Óvoda Szenc
Fándlyho 20, Senec

Mery B.
.....
objednávateľ

SCROLL s.r.o.
Cintorínska 567 20, 931 01 Šamorín
IČO: 46 809 619, DIČ: 2023584915
IČ DPH: SK2023584915

[Signature]
.....
poskytovateľ